

ДОГОВОР-ОФЕРТА

По благоустройству захоронений

г. Новосибирск

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящий Договор-оферта является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Агентство «Патронаж»» (Исполнитель), в лице директора Деменевой Ольги Анатольевны, действующего на основании устава, адресованное физическим или юридическим лицам (Заказчик), которые принимают настоящий Договор-оферты, в отношении возмездного оказания услуг по благоустройству захоронений и выражает намерение заключить Договор-оферты на оказание услуг на условиях настоящего Договора-оферты.

1.2 Заявка на оказание услуг Заказчиком, а также факт предоплаты Заказчиком услуг свидетельствует об акцепте, то есть согласие Заказчика с настоящим Договором-оферты, на нижеследующих условиях:

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

Договор-оферта – настоящий документ «Договор-оферта» по благоустройству захоронений, опубликованный в сети Интернет по адресу: <http://apatronage>, который заключается посредством акцепта настоящего Договора-оферты.

Опубликование – размещение документа в свободном доступе в сети Интернет по указанному в Договоре-оферте адресу.

Условия и правила, информация, опубликованная в сети Интернет на страницах веб-сайта www.apatronage (далее – «сайт») являются неотъемлемой частью Договора оферты.

Заявка — сообщение от Заказчика Исполнителю о своих намерениях по заказу услуг по благоустройству захоронений полученная путем оформления заказа на сайте.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. По настоящему Договору-оферте «Исполнитель» предоставляет на возмездной основе услуги по уборке и благоустройству захоронений, указанных Заказчиком в Заявке, а именно: покраска оградки (с предварительной очисткой и грунтовкой), прополка травы, очищение от мусора, опавшей листвы, заказ молебна, на условиях Договора-оферты.

3.2. Услуги, указанные в Договоре-оферте, оказываются при условии принятия, соблюдения и применения к отношениям Сторон по Договору-оферте требований и положений, определенных настоящим договором оферты и прайс-листом.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель имеет право:

4.1.1. Запросить и получить от Заказчика информацию, необходимую для качественного и своевременного оказания Услуг.

4.1.2. Обратиться к Заказчику с предложениями об изменении или уточнении содержания Услуг, если это, по мнению Исполнителя, будет способствовать повышению качества оказываемых Услуг.

4.1.3. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Оферте.

4.1.4. Не приступать к оказанию Услуг до момента их оплаты Заказчиком.

4.1.5. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Оферту и Приложения к ней. Новая редакция Оферты и Приложений к ней вступают в силу через 2 (два) календарных дня со дня опубликования на сайте.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. Оказывать Заказчику консультации по вопросам, возникающим у последнего в связи с приобретением услуг Исполнителя.

4.3. Заказчик имеет право:

4.3.1. Обращаться к Исполнителю за консультациями по вопросам, оговоренным в приобретаемом Заказчиком Заказе.

4.3.2. Обращаться к Исполнителю с просьбами об оказании Заказчику дополнительных услуг. В этом случае на дополнительные услуги оформляется отдельный Заказ.

4.4. Заказчик обязан:

4.4.1. Оплатить услуги Исполнителя на условиях 100% предоплаты.

4.4.2. Самостоятельно ознакомиться на сайте с официальной информацией об услугах Исполнителя.

4.4.3. Сохранять документы, подтверждающие оплату услуг Исполнителя и предоставить их по требованию последнего.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость Услуг определяется ценами, указанными в прайс-листе размещенном на сайте Исполнителя.

5.2. Стоимость Услуг может изменяться по договоренности с заказчиком.

5.3. Заказчик производит оплату Услуг авансовым платежом в размере 100% стоимости Услуг. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств в размере 100% стоимости оказываемых Услуг на счет Исполнителя.

5.4. Заказчик считается исполнившим свои обязательства по оплате Услуг с момента получения денежных средств на расчетный счет Исполнителем, в полном объеме.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1 Оказание Услуг по настоящему Договору выполняется в течении 10 (десяти) дней с момента получения Исполнителем документов, подтверждающих предоплату Услуг.

6.2. Вся информация о ходе исполнения Услуги размещается Исполнителем в Личном кабинете Заказчика. При этом под Личным кабинетом в рамках Оферты Стороны понимают страницу Заказчика на сайте, с персональным логином и паролем Заказчика для доступа. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать информацию, размещаемую в Личном кабинете.

6.3. После оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику цифровую видеосъемку по оказанным Услугам. Услуги считаются надлежащим образом оказанными и принятыми Заказчиком в полном объеме по истечении 5 (Пяти) календарных дней с момента предоставления Исполнителем видеосъемки в случае отсутствия письменных мотивированных возражений Заказчика по качеству предоставленных Услуг.

6.4. Цифровая видеосъемка размещается Исполнителем в Личном кабинете Заказчика в течение двух дней с момент оказания Услуги, а информация о ее размещении и порядке просмотра направляется Заказчику на электронный адрес, указанный при регистрации Заказчика. При этом Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать поступление информации от Исполнителя.

6.5. В случае, если в процессе оказания Услуг выявятся обстоятельства, препятствующие оказанию Услуг по независящим от Исполнителя причинам и не оговоренные Заказчиком в Заказе, Исполнитель уведомляет Заказчика о невозможности оказания Услуг в течение 5 (Пять) рабочих дней с момента выявления указанных обстоятельств.

В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику в полном объеме денежные средства, оплаченные Заказчиком Исполнителю за не оказанные Услуги.

6.6. В случае, если в процессе оказания Услуг будет выявлено несоответствие параметров Объекта параметрам, указанным в Заказе Заказчика не более чем на 0,3 линейных метра по одной или по каждой стороне Объекта, то Исполнитель оказывает Услуги в полном объеме, исходя из фактических параметров Объекта, а Заказчик обязуется доплатить разницу от стоимости фактически оказанных Услуг и стоимости оплаченного Заказа.

6.7. В случае, если в процессе оказания Услуг будет выявлено несоответствие параметров Объекта параметрам, указанным в Заказе Заказчика более чем на 0,3 линейных метра по одной или по каждой стороне Объекта, то Исполнитель не оказывает Услуги в полном объеме. Об указанном несоответствии Объекта Исполнитель информирует Заказчика путем размещения соответствующего уведомления в Личном кабинете Заказчика.

В случае, предусмотренном настоящим пунктом, Заказчиком подлежат оплате Услуги по выезду бригады на кладбище и оценке состояния Объекта, стоимость которых удерживается Исполнителем в размере, определенном на Ресурсе Исполнителя, из стоимости Заказа, подлежащей возврату в связи с не оказанием Услуг в полном объеме.

6.8. В случае, если в процессе оказания Услуг выявится невозможность оказания части Услуги по причинам, за которые не отвечает Исполнитель (отсутствие части ограды или ограды полностью, отсутствие надгробного сооружения, скамейки и т.д.), Исполнитель вправе выполнить часть Услуг, возвратив Заказчику стоимость не оказанных Услуг.

6.9. Во всех случаях, предусмотренных Оферты, возврат денежных средств осуществляется в порядке и сроки, указанные на Ресурсе.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Совокупная ответственность по настоящему Договору, по любому иску или претензии в отношении настоящего Договора или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Заказчиком по настоящему Договору.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Форс-мажор включает в себя все события, которые не существовали (или которые невозможно было предвидеть) на дату акцепта настоящего Договора-оферты, неподконтрольные ни одной из сторон, и возникновение и влияние которых не может быть предотвращено средствами и способами, которые в конкретной ситуации могут разумно требоваться или ожидаться, и вследствие (по причине) которых настоящий Договор не может быть исполнен в соответствии, с его сроками и условиями (Форс-мажор), такие как: суровые погодные условия, пожар, землетрясение, забастовка, действия органов власти, включая, в том числе существенные изменения в законодательстве, но, не ограничиваясь перечисленным.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения, должна немедленно известить другую сторону о природе форс-мажорных обстоятельств, препятствующих исполнению Договора, и сроках начала и окончания их действия.

8.3. На срок действия форс-мажорных обстоятельств, стороны освобождаются от ответственности за неисполнение Договора в должные сроки. Сроки оказания Услуг и другие договорные условия, подверженные влиянию указанных обстоятельств, должны быть скорректированы с таким образом, чтобы учесть влияние и последствия наступления указанных событий.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за факт вандализма и причиненный ущерб по месту захоронения.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта оферты.

9.2. Договор оферты, действует до момента исполнения услуг по договору, подтверждением исполнения договора является видеосъемка, предоставленная заказчику после выполнения услуг по договору.

9.3. Договор оферты может быть расторгнут досрочно Заказчиком только в случае существенного нарушения условий договора оферты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями оферты.

9.4. Договор оферты может быть расторгнут по взаимному согласию сторон.

10. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора оферты, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между сторонами.

10.2. По вопросам, не урегулированным настоящим Договором оферты и дополнительными соглашениями к нему, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.3. Заказчик гарантирует, что полностью понимает договор оферты, заключает договор оферты добровольно и обладает всеми правами и полномочиями для заключения договора оферты.

10.4. Стороны обеспечивают конфиденциальность информации и документов, полученных от другой Стороны, если информация носит закрытый характер или если передающая Сторона считает нежелательным их разглашение. Передача такой информации третьим лицам, ее опубликование или разглашение может осуществляться только по обоюдному согласию Сторон.

10.5. Стороны считают надлежащей формой уведомления по настоящему Договору уведомление с использованием средств электронной (e-mail) связи.

11. РЕКВИЗИТЫ

ООО «Агентство «Патронаж»»

Адрес: 630099, г. Новосибирск, ул.
Революции, дом № 28, офис № 26

ОГРН 1105407001358

ИНН/КПП 5407070770 / 540701001

р/с 407028105204000002284

Банк «Левобережный» (ПАО)

г. Новосибирске БИК 045004850

Тел. (383) 210-04-11, 2390770

e-mail patronage2010@mail.ru

Директор
ООО «Агентство «Патронаж»»

